

## LE TÉMOIGNAGE DU MOIS

### Ma démarche export sécurisée avec Enterprise Europe Network

En 2012, Aurélie GARROY, Belge d'origine, crée sa propre marque de vêtements et accessoires pour enfants « La Fabrique de Rilou » à Méasnes en Creuse. Inspirée par sa petite fille, elle dessine et fabrique ses collections artisanalement, en série limitée ou en pièce unique.



« Autodidacte, je suis surtout soucieuse du bien-être de l'enfant et de l'environnement. J'attache une grande importance à la qualité et la provenance des matières premières, c'est la raison pour laquelle je travaille de plus en plus avec des matières certifiées GOTS par Ecocert ou OEKO-TEX ».

Développant désormais son activité au-delà de nos frontières, c'est dans ce cadre qu'Aurélie GARROY a pu bénéficier des services d'Enterprise Europe Network.

« Cela fait plusieurs années que je travaille avec un représentant établi à Séoul, en Corée du Sud. Notre relation commerciale ayant évolué, les clauses

de notre contrat international de distribution exclusive ont évolué aussi. Je souhaitais avoir un avis extérieur avant de signer ce nouveau contrat.

Je me suis d'abord rapprochée de la CCI de la Creuse. Ma conseillère en développement international m'a mise en contact avec la juriste d'Enterprise Europe de la CCI Limousin, que je ne connaissais pas. Elle a pris connaissance du contrat et m'a alertée sur certaines clauses, ce qui m'a permis de prendre les dispositions nécessaires pour protéger mes intérêts.

En plus, grâce à ses contacts et à son réseau, qu'en tant que microentreprise j'aurais eu du mal à identifier, j'ai désormais également à ma disposition une liste de références d'experts franco-coréens (comptables, cabinets juridiques, etc.) sur lesquels je pourrai m'appuyer en cas de besoin. J'aborde donc cette relation commerciale sereinement et saurai vers qui me tourner. »

A noter toutefois que les informations communiquées par les juristes d'Enterprise Europe Network ne se substituent pas à celles d'un cabinet d'avocats.

Contact : Aurélie GARROY

<http://www.lafabriquerilou.com/>

## CONSULTATION

### Employeurs : informations obligatoires sur les conditions de travail

Donnez votre avis sur la réglementation relative aux informations à communiquer sur les conditions de travail. Actuellement, l'employeur doit informer par écrit le travailleur salarié des conditions applicables au contrat ou à la relation de travail. Le marché du travail a changé depuis l'adoption de cette réglementation, il y a près de 25 ans : votre retour d'expérience permettra de la faire évoluer.

Donnez votre avis jusqu'au **20/04/2016** : <http://tinyurl.com/z3tlywd>



## EN BREF

### Plateforme de résolution en ligne des litiges : de nouvelles obligations pour les e-commerçants

La plateforme de règlement en ligne des litiges est opérationnelle depuis le 15 février 2016. En cas de conflit lié à un achat d'un bien ou d'un service sur internet, les consommateurs et professionnels du commerce en ligne pourront trouver une solution via ce dispositif. Les e-commerçants ont pour obligation d'indiquer sur leur site internet le lien vers cette plateforme ainsi que leur propre adresse électronique sous peine de sanction. Plus d'information : <http://tinyurl.com/z2xq85q>

### Un Observatoire européen de la Recherche et l'Innovation

La Commission européenne a mis en place une nouvelle initiative pour l'étude et l'analyse de l'évolution de la recherche et de l'innovation dans l'Union européenne : l'Observatoire de la Recherche et de l'Innovation (Research and Innovation Observatory – RIO). Il a pour objectif de mettre à disposition plusieurs services en lien avec les objectifs et stratégies de l'UE. Plus d'information : <http://tinyurl.com/heeZXUO>

### Financements européens de projets TIC : les sessions d'information sont en ligne

Internet du Futur, Internet des Objets, Composants et systèmes, Robotique, Photonique, Big Data, Gaming : vous avez manqué l'une de ces journées d'information sur les financements européens Horizon 2020 ? Retrouvez en ligne les vidéos, les diaporamas et les listes des participants. Plus d'information : <http://tinyurl.com/zde8p9u>

## FINANCEMENT DES ENTREPRISES - APPELS À PROPOSITIONS

### Sécurité dans les espaces urbains

Un appel est ouvert pour financer des projets collaboratifs franco-allemands visant à améliorer la sécurité dans les espaces urbains. Quatre thématiques sont éligibles : sécurité dans les quartiers des villes en mutation ; protection des citoyens dans les espaces ouverts ; sécurisation de la mobilité dans les aires urbaines ; protection des citoyens dans le cas d'une rupture ou dysfonctionnement des infrastructures critiques en milieu urbain. **Date limite : 25/04/2016.** Plus d'information : <http://tinyurl.com/zkl3mv2>

### Résistance antimicrobienne

Un appel à propositions est ouvert dans le cadre de l'initiative de programmation conjointe sur la résistance antimicrobienne (JPI-AMR). Il vise à découvrir les mécanismes de transmission et de sélection de la résistance antimicrobienne à différentes échelles. **Date limite : 21/03/2016** (pré proposition) et **04/07/2016** (proposition complète). Plus d'information : <http://tinyurl.com/hxw4bh4>

### Energie durable : lancement d'un appel pour des services, solutions et produits innovants

Un appel à projets est ouvert pour soutenir des projets d'innovation proches du marché dans le domaine de l'énergie. Les projets attendus sont de type collaboratifs (3 à 7 partenaires, au moins 2 pays européens différents). **Date limite : 04/04/2016.** Plus d'information : <http://tinyurl.com/hmtN43j>

### TIC : appels Horizon 2020 ouverts

L'appel à propositions Horizon 2020 sur la thématique « Technologies de l'information » comprend 20 sujets. A noter que 2 sujets sur l'internet des objets font l'objet d'un appel spécifique. **Date limite : 12/04/2016.** Plus d'information : <http://tinyurl.com/juvvepv>

### Devenir expert évaluateur dans le domaine de l'énergie durable

Un appel à candidatures est ouvert pour le recrutement d'experts-évaluateurs dans les domaines suivants : participation des consommateurs et changements comportementaux dans l'énergie durable. Plus d'information : <http://tinyurl.com/juw9csj>



## OPPORTUNITÉS & PARTENARIATS

Si vous souhaitez une veille personnalisée sur nos opportunités de partenariat, inscrivez-vous ici : <http://tinyurl.com/btugkz>

### Marchés Publics

#### Suisse (Berne) : produits alimentaires

La Base Logistique de l'Armée (BLA) recherche des fournisseurs de muesli-déjeuner aux fruits, aux vitamines et au chocolat pour l'armée suisse. **Date limite : 22/03/2016** (Réf. 2016/S 030-049160).

#### Suisse (Genève) : systèmes électroniques d'enregistrement des temps

La Direction des systèmes d'information et de communication lance un contrat pour l'acquisition de pointeuses et des nouveaux équipements et logiciels nécessaires à leur fonctionnement et maintenance. Celle-ci estime qu'elle commandera 60 pointeuses en 3 ans. **Date limite : 21/03/2016** (Réf. 2016/S 030-049161).

Contact : [reglementation@entreprise-europe-sud-ouest.fr](mailto:reglementation@entreprise-europe-sud-ouest.fr)

### Développement Commercial

#### Distributeur tchèque recherche des fournisseurs de produits métallurgiques

Les produits recherchés sont des poutres, des rails de grue, des tuyaux etc. L'entreprise dispose de plus de 20 ans d'expérience dans le domaine et d'une capacité de stockage de 5000 tonnes. Le partenaire recherché doit disposer d'expérience dans le commerce international (Réf. BRCZ20160108001).

Plus d'information : <http://tinyurl.com/z9o8shd>

#### Distributeur britannique recherche des fabricants de produits énergétiques végétaliens

Distributeur de boissons et produits alimentaires recherche des fabricants de boules énergétiques végétaliennes. Les produits ne doivent contenir ni additifs artificiels ni sucre industriel. L'entreprise propose un contrat d'agents commerciaux ou de distribution pour le marché britannique (Réf. BRUK20160202001).

Plus d'information : <http://tinyurl.com/h56z6o9>

### Innovation et Technologies

#### Micro-encapsulation de la caféine

Une société italienne spécialisée dans la production de caféine

anhydre naturelle à partir de sources végétales différentes (café et thé) est à la recherche d'une technologie de micro-encapsulation pouvant s'appliquer à la caféine à des fins nutraceutiques. La société est intéressée par des accords commerciaux, d'assistance technique ou de licence (Réf. TRIT20151106001).

Plus d'information : <http://tinyurl.com/qv3wvaq>

#### Dispositif d'exsanguination sans latex pour machine à garrot pneumatique

Un fabricant britannique de machines à garrot pneumatique recherche un dispositif d'exsanguination sans latex utilisable avec ses machines. La solution devra éliminer tout risque de réaction allergique au latex. La société recherche des entreprises et /ou des universités capables de proposer des alternatives au latex, telles que le silicone, en vue d'accords de fabrication et/ou de collaborations techniques (Réf. TRUK20160210001).

Plus d'information : <http://tinyurl.com/ji8na6w>

### Recherche & Développement

#### Boîtes de vitesse électriques de nouvelle génération

Une entreprise britannique recherche des fabricants de véhicule, fournisseurs de matériaux ou de technologie disposant d'expertise dans le développement de moteur ou de batterie, en vue de répondre à l'appel H2020-GV-2016-2017, qui se clôt le **1er février 2017**. L'objectif du projet est de développer les boîtes de vitesse électriques innovantes à bas coût et faible poids (Réf. RDUK20160108005).

Plus d'information : <http://tinyurl.com/gqhf78>

#### Fabrication de dispositifs médicaux diagnostiquant les escarres

Une PME italienne, bénéficiaire d'un programme Instrument PME en phase 1, recherche des partenaires industriels pour déposer une proposition (phase 2) à l'appel H2020 SMEInst-05-2017. L'objectif de ce projet est de développer et valider médicalement une solution non invasive de télésurveillance pour le diagnostic précoce des escarres (ou ulcères decubitus). **Date limite : 30/06/2016** (Réf. RDIT20160204001).

Plus d'information : <http://tinyurl.com/zctxhkl>

## C'EST NOUVEAU !

### La responsabilité sociale prend de l'importance dans les marchés publics

Le nouveau cadre des marchés publics européens, qui entre en application le 18 avril 2016, renforce l'intégration de la responsabilité sociale dans les appels d'offres. Les règles imposées aux acheteurs publics vont favoriser le développement de produits et services socialement responsables. Parmi les mesures, on note que :

- le meilleur rapport qualité-prix ne sera plus le critère essentiel d'attribution du marché : les aspects sociaux seront davantage pris en compte (ex : emploi de personnes défavorisées pour accomplir le contrat, ou encore des conditions de travail dépassant les exigences légales ou favorisant l'égalité homme-femme) ;
- les responsabilités sont clarifiées en cas de sous-traitance : dès la phase d'appel d'offres, l'entreprise devra préciser les aspects du contrat qui seront sous-traités. Au commencement du contrat, elle devra indiquer à l'acheteur public les noms, coordonnées et représentants légaux de ses sous-traitants ;
- les candidats aux appels d'offres pourront être exclus s'ils ne respectent pas les obligations sociales réglementaires (ex : non-paiement des taxes ou des contributions à la sécurité sociale). Plus d'information : <http://tinyurl.com/zc55553>



## INNOVATION ET TECHNOLOGIE EN EUROPE

### Horizon 2020 aide les PME innovantes à recruter des chercheurs

Vous êtes une PME et avez un projet innovant ? Vous avez besoin d'une ressource pour mener à bien cette innovation ?

Dans le cadre du programme Horizon 2020, la Commission européenne lance une action pilote pour aider les PME et les start-up à recruter des attachés de recherche au niveau postdoctoral originaires d'autres pays. L'appel est ouvert depuis le 11 février et se clôturera le 30 juin 2016.

Son objectif est de permettre à des PME et des start-up ayant un projet innovant d'identifier un jeune chercheur et de le recruter pour 1 an afin de développer l'innovation sur une thématique définie. Le plan de développement doit être assorti d'un plan de formation. Le financement, sous forme de subvention, pourra permettre de couvrir le salaire, certains frais de logement et de déplacement de la personne recrutée pendant 1 an.

90 entreprises seront sélectionnées. Après la phase de recrutement (mai-juin 2017), elles pourront accueillir le chercheur (septembre 2017).

Plus d'information sur notre site : <http://tinyurl.com/zfjwru8>



## AGENDA

| Date     | Événement   | Lieu               | Renseignements  |
|----------|---|--------------------|---|
| 6 mars   | Rencontres d'affaires internationales Drone Days  | Bruxelles          | <a href="http://tinyurl.com/qp6dt3p">http://tinyurl.com/qp6dt3p</a> |
| 8 mars   | SMAGUA - Rencontres d'affaires internationales dans le secteur de l'eau   | Saragosse          | <a href="http://tinyurl.com/hcwwzi3">http://tinyurl.com/hcwwzi3</a> |
| 9 mars   | ECOBUILD - Rencontres d'affaires internationales, secteur éco-construction                                      | Londres            | <a href="http://tinyurl.com/hxoxeff">http://tinyurl.com/hxoxeff</a> |
| 11 mars  | Réunion d'information - Horizon 2020 Sûreté Sécurité  | Blagnac            | <a href="http://tinyurl.com/zypy52y">http://tinyurl.com/zypy52y</a> |
| 13 mars  | TAVOLA 2016 - Rencontres d'affaires internationales, Food Business Meeting                                      | Kortrijk, Belgique | <a href="http://tinyurl.com/zo7klah">http://tinyurl.com/zo7klah</a> |
| 24 mars  | Atelier d'information - PME & start-ups : accélérer vos projets d'innovation avec le financement d'un chercheur | Pessac             | <a href="http://tinyurl.com/hqv698k">http://tinyurl.com/hqv698k</a> |
| 7 avril  | Les évolutions apportées par le nouveau Code des Douanes de l'Union   | Blagnac            | <a href="http://tinyurl.com/zxxm6pe">http://tinyurl.com/zxxm6pe</a> |
| 1-2 juin | Seanergy 2016 - Rencontres d'affaires internationales Energies Marines Renouvelables                            | Biarritz           | <a href="http://tinyurl.com/hann5sr">http://tinyurl.com/hann5sr</a> |
| 1-3 juin | ILA Business Days - Rencontres d'affaires internationales   | Berlin             | <a href="http://tinyurl.com/j53br3h">http://tinyurl.com/j53br3h</a> |

La lettre est réalisée dans le cadre du réseau [Entreprise Europe Sud-Ouest France](#)

Projet commun des Chambres de Commerce et d'Industrie Aquitaine, Limousin, Midi-Pyrénées, Poitou-Charentes / Région Aquitaine Limousin Poitou-Charentes / Aquitaine Développement Innovation / MADEELI.

Soutenu par la Commission européenne – DG GROW – <http://www.entreprise-europe-sud-ouest.fr>